

Утверждаю
Директор МАОУ гимназия № 13 г. Томска
Яблуновская Л.В.
Приказ № 135-0 от 26.06.2020

**ПОЛОЖЕНИЕ
о службе школьной медиации
МАОУ гимназия №13 г. Томска**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о службе школьной медиации (далее - Положение) регламентирует создание и деятельность в МАОУ гимназия №13 г. Томска (далее - гимназия) службы школьной медиации (далее СШМ).

1.2. Правовой основой создания и деятельности СШМ является Конституция РФ, Гражданский кодекс РФ, Семейный кодекс РФ, ФЗ от 24 июля 1998 г. №124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации", ФЗ от 29.12.2013г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Конвенция о правах ребенка, Конвенция о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г.Гааге, 1980, 1996, 2007; ФЗ от 27.07.2010 №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (службе медиации).

1.3. СШМ создается в гимназии в целях обеспечения защиты прав детей и создания условий для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.

1.4. Медиация – это способ урегулирования между конфликтующими сторонами при содействии медиатора на основе добровольного согласия в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

1.5. Медиатор – это независимое лицо, либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулирования спора для содействия в выработке сторонам решения по существу спора. Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на конфликтующие стороны, он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности.

1.6. Деятельность СШМ основана на использовании медиативного подхода посредством медиативного метода в урегулировании споров между конфликтующими сторонами. Медиативный подход – деятельностный метод, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и/или эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры. Медиативный подход может использоваться любым участником, прошедшим соответствующее обучение.

Медиативный метод – это метод, который применяется для разрешения споров и конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного метода разрешения споров.

1.7. Положение о службе медиации утверждается директором гимназии.

2. Цели, задачи, основные направления деятельности СШМ

2.1. Основная цель СШМ - формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

2.2. Основные задачи:

- сокращение количества конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети;

- повышение эффективности профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявлений асоциального поведения учащихся;
- обучение школьников методам урегулирования конфликтов.
- совершенствование системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением, детей, совершивших общественно опасные деяния и освободившихся из мест лишения свободы;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

3. Принципы деятельности СШМ

- 3.1. Принцип добровольности, предполагающий обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной встрече (ах).
- 3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в процессе медиации сведения.
- 3.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации).

4. Порядок формирования ШСМ

- 4.1. В состав ШСМ входит педагог-психолог, социальный педагог, педагоги школы, родители, ученики 7-11 классов, прошедшие обучение методам медиации.
- 4.2. Руководителем службы назначается социальный педагог, на которого возлагаются обязанности по руководству ШСМ приказом директора гимназии.

5. Основные виды деятельности ШСМ

- 5.1. Разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди коллег и родителей.
- 5.2. Предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации.
- 5.3. Обеспечение формирования и обучения группы «Доверенные ученики» (доверенные ученики - это группа детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников);
- 5.4. Координация действий участников группы «Доверенные ученики» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди младших и средних школьников;
- 5.4. Использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних;
- 5.5. Использование медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;
- 5.6. Применение медиативного подхода, а также технологий позитивного общения в коррекционной работе с несовершеннолетними правонарушителями, в том числе в общении с работниками правоохранительных органов и представителями комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав;

6. Организация деятельности ШСМ

- 6.1. ШСМ по согласованию с администрацией гимназии предоставляется помещение для сборов, а также возможность использовать иные ресурсы гимназии - такие, как оборудование, оргтехника, средства информации и другие.
- 6.2. Должностные лица школы оказывают ШСМ содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и школьников.

6.3. Администрация гимназии содействует ШСМ в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению ШСМ или органов школьного самоуправления.