

## Аналитическая справка по результатам изучения уровня удовлетворённости жизнедеятельностью гимназии

**Цель:** изучение уровня удовлетворённости жизнедеятельностью гимназии всех участников образовательного процесса: учеников, педагогов, родителей.

**Методика:** анкета (А.А. Андреев, Е.Н. Степанов).

**Дата написания справки:** 10.02.2022.

Анкетирование проводилось анонимно и с полного согласия всех участников.

### Результаты анкетирования

Анкета разработана в трех вариантах: для учеников, для родителей и учителей. Она используется для оценки эффективности образовательных учреждений разного типа, дает возможность получить объективную и полезную информацию об эмоционально-психологическом климате в школьном сообществе, об удовлетворённости его членов различными сторонами его совместного бытия.

Было проведено анкетирование родителей с 1 по 5 класс, учеников с 6 по 11 класс и учителей. В качестве коэффициента удовлетворённости (У) рассматривалось частное от деления общей суммы баллов ответов на общее количество ответов. Если У больше 3, то можно говорить о высокой степени удовлетворённости, если У больше 2, но меньше 3, то это средняя степень, и, если У меньше 2 – низкая степень удовлетворённости. В приложении представлены результаты по каждой параллели и каждому классу. Эти данные позволяют сделать обобщённые выводы по гимназии в целом.

**Таблица 1. Удовлетворённость родителей жизнедеятельностью гимназии**

Показатели	Классы					ср
	1	2	3	4	5	
Класс, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным.	2,7	2,6	2,9	2,6	2,6	<b>2,7</b>
В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно	3,1	2,9	3,1	3,0	3,0	<b>3,0</b>
Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку	3,4	3,5	3,3	3,2	2,9	<b>3,3</b>
Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями нашего ребенка	3,2	3,2	2,8	3,0	3,0	<b>3,0</b>
В классе, в котором учится наш ребенок, хороший классный руководитель.	3,5	3,8	3,3	3,5	3,5	<b>3,5</b>
Педагоги справедливо оценивают достижения в учёбе нашего ребенка	3,4	3,4	3,2	3,4	2,7	<b>3,2</b>
Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями	3,2	3,2	3,1	3,2	2,9	<b>3,1</b>
Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка	2,9	3,2	2,8	3,0	2,3	<b>2,8</b>
В гимназии проводятся дела, которые интересны и полезны нашему ребенку.	3,1	3,1	3,0	3,0	3,1	<b>3,1</b>
В гимназии работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься наш ребенок.	3,4	3,4	3,4	3,2	3,4	<b>3,4</b>
Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания.	3,1	3,3	3,0	3,1	2,6	<b>3,0</b>
В гимназии заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка	3,1	3,3	3,2	3,1	3,1	<b>3,2</b>

Гимназия способствует формированию достойного поведения нашего ребенка	3,1	3,1	3,0	3,0	2,9	<b>3,0</b>
Гимназия по-настоящему готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни	2,8	2,9	2,7	2,6	2,5	<b>2,7</b>
<b>Показатель удовлетворённости</b>	<b>3,2</b>	<b>3,2</b>	<b>3,1</b>	<b>3,1</b>	<b>2,9</b>	<b>3,1</b>

Таблица 1 показывает, что общий показатель удовлетворённости жизнедеятельностью гимназии родителей с 1 по 5 класс на высоком уровне – **3,1**. Средний уровень удовлетворённости по таким критериям, как «Класс, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным», «Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка», «Гимназия по-настоящему готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни». Низкого уровня удовлетворённости нет ни по одному критерию ни на одной параллели.

По количеству родителей, принявших участие в анкетировании, можно сделать косвенный вывод об уровне взаимодействия классного руководителя с родителями. Более 70% родителей прошли анкетирование в 1А, 1Б, 1Г, 2Д, 3Б, 4Г, 5Б. Менее 50% - в 1В, 2Б, 2Г, 3Д, 4Б, 4В, 4Д, 5А, 5В, 5Г, 5Д.

**Таблица 2. Удовлетворённость учителей жизнедеятельностью гимназии**

Утверждение	Средний балл (max – 4)		
	7	17	70
Я удовлетворен (а) своей учебной нагрузкой.	3,0	2,8	3,3
Меня устраивает составленное расписание уроков.	3,0	2,6	2,6
Мое рабочее время благодаря собственным усилиям и действиям администрации тратится рационально.	3,0	2,6	2,9
Меня устраивает работа методического объединения и мое участие в нем.	3,3	3,2	3,3
У меня существует реальная возможность повышать свое профессиональное мастерство, проявлять творчество и способности.	3,3	3,0	3,3
Я испытываю потребность в профессиональном и личностном росте и стараюсь ее реализовать.	3,0	2,8	3,0
Мои достижения и успехи замечаются администрацией и педагогами школы.	3,1	2,9	3,1
Мне нравится, что в школе идет научно-методический поиск.	3,1	3,1	3,3
У меня сложились с коллегами неконфликтные отношения.	3,4	3,5	3,6
Я ощущаю в работе поддержку своих коллег.	3,6	3,2	3,5
Мне кажется, что администрация справедливо оценивает результаты моей работы.	3,3	3,2	3,4

Я ощущаю доброжелательное отношение к себе со стороны администрации.	3,6	3,4	3,5
Я комфортно чувствую себя в среде учащихся.	3,3	3,5	3,6
Я удовлетворен(а) отношением учащихся ко мне и моему предмету.	3,1	2,9	3,2
В большинстве случаев я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с родителями учащихся.	2,7	2,7	3,1
Мне кажется, что родители разделяют и поддерживают мои педагогические требования.	3,0	2,9	3,0
Мне нравится мой кабинет, оборудование и условия работы в нём.	2,6	2,5	2,8
Меня устраивает сложившийся нравственно-психологический климат в школе.	3,3	3,2	3,4
На мой взгляд, созданная в школе система научно-методического обеспечения способствует повышению моего профессионального мастерства.	3,0	2,9	3,2
Я доволен(а) размером заработной платы и своевременностью ее выплаты.	2,6	2,7	2,5
<b>Показатель удовлетворённости</b>	3,1	3,0	3,2

Таблица 2 показывает, что общий показатель удовлетворённости жизнедеятельностью гимназии всех групп учителей на высоком уровне. Средний уровень удовлетворённости всех групп учителей по таким критериям «Я доволен(а) размером заработной платы и своевременностью ее выплаты», «Мне нравится мой кабинет, оборудование и условия работы в нём». У учителей со стажем работы свыше 3-х лет средний уровень удовлетворённости жизнедеятельностью гимназии по таким критериям, как: «Я удовлетворен (а) своей учебной нагрузкой», «Меня устраивает составленное расписание уроков», «Мое рабочее время благодаря собственным усилиям и действиям администрации тратится рационально». Низких показателей удовлетворённости нет ни в одной группе. Средний показатель удовлетворённости на высоком уровне – **3,1** (что на 0,2 ниже показателя, полученного при анкетировании в феврале 2020 года)

**Таблица 3. Удовлетворённость учеников жизнедеятельностью гимназии**

Показатели	Классы						ср
	6	7	8	9	10	11	
Я иду утром в гимназию с радостью.	2,2	1,9	1,8	1,7	1,9	1,6	<b>1,9</b>
В гимназии у меня обычно хорошее настроение	2,7	2,5	2,4	2,2	2,7	2,3	<b>2,5</b>
В нашем классе хороший классный руководитель	3,6	3,2	3,1	2,9	3,2	3,7	<b>3,3</b>
К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации.	2,8	2,2	2,1	2,0	2,5	2,1	<b>2,3</b>
У меня есть любимый учитель	3,3	3,1	3,3	2,8	3,3	3,3	<b>3,2</b>
В классе я могу всегда свободно высказать свое мнение.	2,1	2,1	2,0	2,3	2,8	2,8	<b>2,4</b>

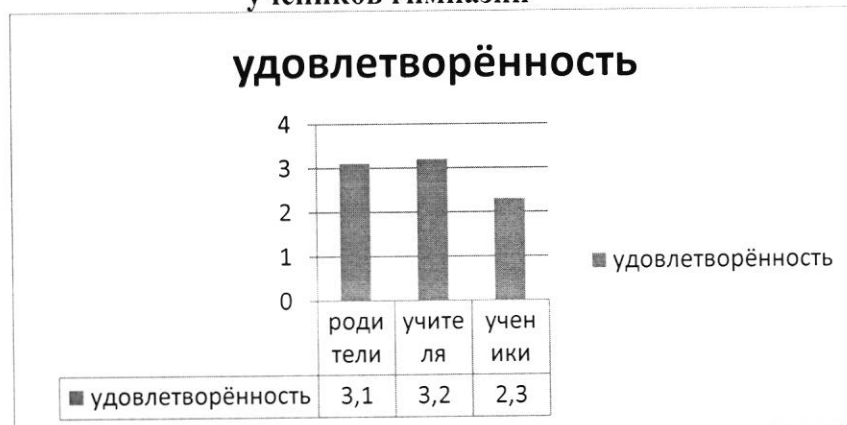
Я считаю, что в нашей гимназии созданы все условия для развития моих способностей	2,6	2,2	1,9	1,7	2,3	1,9	<b>2,1</b>
У меня есть любимые школьные предметы.	2,9	2,7	2,9	2,7	3,1	2,7	<b>2,8</b>
Я считаю, что гимназия по-настоящему готовит меня к самостоятельной жизни.	2,6	1,9	1,5	1,5	1,9	1,3	<b>1,8</b>
На летних каникулах я скучаю по гимназии	1,6	1,3	0,9	1,2	1,4	1,1	<b>1,3</b>
<b>Показатель удовлетворённости</b>	<b>2,6</b>	<b>2,3</b>	<b>2,2</b>	<b>2,0</b>	<b>2,5</b>	<b>2,3</b>	<b>2,3</b>

Таблица 3 показывает, что удовлетворённость жизнедеятельностью гимназии учеников с 6 по 11 класс высокая по двум показателям: «В нашем классе хороший классный руководитель», «У меня есть любимый учитель».

Низкий уровень удовлетворённости наблюдается по двум показателям: «Я иду утром в гимназию с радостью», «На летних каникулах я скучаю по гимназии». Общий показатель удовлетворённости на среднем уровне – **2,3**.

Косвенный вывод об уровне взаимодействия классного руководителя с учениками можно сделать по количеству учеников, принявших участие в анкетировании. Более 70% учеников прошли анкетирование в следующих классах: 6А, 6Г, 7А, 7Б, 7Г, 8В, 9А, 9Б, 9Г, 10А, 10Б, 10В, 11А, 11Б. Менее 50% - в 8Г, 11В.

**Диаграмма 1. Сравнительный уровень удовлетворённости родителей, учителей и учеников гимназии**



Из диаграммы 1 можно увидеть, что наименее удовлетворёнными жизнедеятельностью гимназии являются ученики.

В сравнении с прошлым годом показатели удовлетворённости родителей и педагогов понизились у родителей на 0,3 балла, у учителей на 0,2 балла. Общий показатель удовлетворённости учеников повысился на 0,2 балла.

**Заключение.** Проведенное исследование показывает, что уровень удовлетворённости жизнедеятельностью гимназии всех участников образовательного процесса находится на высоком и среднем уровне, что характеризует учреждение с положительной стороны. Вместе с тем, следует внимательно изучить потребности учеников, для того, чтобы повысить их уровень удовлетворённости.

Педагог-психолог: Баянова Т.А.